Personuppgiftsbiträdesavtal

Bilaga till företagsavtalet om Järnvägskartan

1. Parterna och uppdraget

Kunden som anges i företagsavtalet är personuppgiftsansvarig. JP Systems AB, org.nr 559610-9768, är personuppgiftsbiträde. Bilagan ingås när parterna skriftligen, även elektroniskt, godkänner företagsavtalet med denna bilaga.

Kunden instruerar JP Systems att lagra och visa kundens arbetsdokument, exempelvis SoS-planer, och på begäran ändra, lämna ut eller radera uppgifterna. Uppdraget omfattar säkerhetskopiering, felsökning och de inbjudningar och kontomejl som behövs för att ge kundens användare behörig åtkomst.

Uppgifterna gäller kundens behöriga användare och de anställda, inhyrda och kontaktpersoner som kunden anger i arbetsdokumenten. De kan omfatta namn, arbetsgivare, arbetsroll, telefonnummer, e-postadress, uppgifter i kontomejl samt arbetsplats och tidpunkt knutna till en person.

Behandlingen pågår så länge JP Systems utför uppdraget och därefter under den tid som behövs för att avsluta det enligt punkt 6.

2. Kundens instruktioner

Kunden bestämmer ändamålen, ansvarar för laglig grund och information till de registrerade samt får ge dokumenterade instruktioner under uppdraget. JP Systems behandlar uppgifterna endast enligt sådana instruktioner, även vid överföring till tredjeland eller en internationell organisation.

Om unionsrätt eller tillämplig nationell rätt i en medlemsstat kräver annan behandling ska JP Systems informera kunden i förväg, såvida lagen inte förbjuder det av viktiga skäl som rör allmänintresset. JP Systems underrättar omedelbart kunden om en instruktion enligt bolagets bedömning strider mot GDPR eller andra tillämpliga dataskyddsregler i EU eller en medlemsstat.

3. Sekretess och säkerhet

JP Systems begränsar åtkomsten till personer som behöver uppgifterna för uppdraget och som har åtagit sig tystnadsplikt eller omfattas av lagstadgad tystnadsplikt. Bolaget vidtar alla säkerhetsåtgärder som krävs enligt artikel 32 i GDPR utifrån riskerna med behandlingen, däribland behörighetskontroll, skydd av trafik och säkerhetskopiering.

4. Underbiträden och överföringar

Kunden ger ett allmänt skriftligt godkännande att anlita underbiträden. JP Systems informerar kunden skriftligen i så god tid innan ett underbiträde läggs till eller byts ut att kunden kan invända innan ändringen genomförs.

JP Systems ska genom avtal ålägga varje underbiträde samma dataskyddsskyldigheter som följer av denna bilaga, inklusive krav på tillräckliga säkerhetsgarantier. JP Systems svarar fullt ut gentemot kunden för hur underbiträdet fullgör skyldigheterna.

HostUp AB Drift av applikation och primär databas i Sverige. Här lagras personuppgifterna i kundens arbetsdokument.

Cloudflare, Inc., USA. Skyddar och förmedlar webbtrafik. IP-adresser och trafikinnehåll kan behandlas inom EES, i USA och på andra platser i Cloudflares nätverk. För överföringar som omfattas av EU–US Data Privacy Framework gäller EU:s beslut om adekvat skyddsnivå. För övriga överföringar som kräver skyddsåtgärder gäller EU:s standardavtalsklausuler enligt Cloudflares dataskyddsavtal.

Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg. Amazon SES levererar kontomejl för kundens räkning, till exempel organisationsinbjudningar och verifieringsmejl från Keycloak. Mottagaradress och meddelandeinnehåll skickas via AWS-regionen Stockholm, Sverige. Vid överföring utanför EES gäller skydden i AWS dataskyddsavtal, däribland EU:s standardavtalsklausuler när de är tillämpliga.

Kunden instruerar JP Systems att använda ovanstående underbiträden för angivna ändamål och platser. Vid överföring utanför EES ska JP Systems säkerställa att kraven i kapitel V i GDPR är uppfyllda.

5. Bistånd, incidenter och granskning

JP Systems hjälper, så långt det är möjligt med hänsyn till behandlingens art, kunden att besvara registrerades begäranden enligt kapitel III i GDPR genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Med hänsyn till behandlingens art och tillgänglig information bistår JP Systems även kunden med skyldigheterna enligt artiklarna 32–36, inklusive incidenthantering, konsekvensbedömning och förhandssamråd.

JP Systems underrättar kundens kontaktperson utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident som rör uppdraget. Kunden når JP Systems på johan@jpsystems.se.

JP Systems tillhandahåller all information som behövs för att visa att artikel 28 följs samt möjliggör och medverkar vid granskningar, inklusive inspektioner, som kunden eller kundens utsedda revisor utför.

6. När uppdraget upphör

Kunden väljer om JP Systems ska återlämna eller radera samtliga personuppgifter. JP Systems raderar även befintliga kopior, inklusive säkerhetskopior, om inte unionsrätt eller tillämplig nationell rätt i en medlemsstat kräver fortsatt lagring.